

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ED AI SENSI DEL D.LGS.196/03 COME SUCCESSIVAMENTE MODIFICATO

Noi al Learning Centre Helen Doron English Messina Centro – via Elenuccia, 3 – 98121 Messina (di seguito “noi” o il “fornitore”), rispettiamo la privacy dei nostri studenti e dei loro genitori, per questo siete invitati a leggere con attenzione la seguente informativa e ad utilizzarla per scegliere con consapevolezza.

Si precisa che la raccolta dei dati richiesti nel “Modulo di adesione” è un requisito indispensabile per la conclusione del contratto e per usufruire del servizio da noi offerto (art.13 par.2 lett. E GDPR).

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Dati personali dello studente e del genitore responsabile della podestà genitoriale e che ne esegue l'iscrizione; informazioni relative alle modalità di pagamento scelte; informazioni sull'andamento e sul livello d'inglese dello studente; immagini o video di studenti e genitori riferite ai servizi offerti.

Dati particolari (art.9 GDPR) riferiti esclusivamente ad eventuali allergie alimentari dello studente in modo da prendere tutte le precauzioni necessarie per la salvaguardia della sua salute (tale trattamento necessita di consenso esplicito).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le informazioni raccolte sono utilizzate per

1. Le finalità connesse al servizio richiesto: (i) registrazione dello studente sulle piattaforme on line e attivazione dell'account personale; (ii) valutazione del livello d'inglese dello studente nel tempo; (iii) scelta del corso adatto al livello d'inglese rilevato; (iv) acquisto del materiale necessario; (v) offrire al genitore la possibilità di acquistare altri corsi aggiuntivi; (vi) contabilità e controllo qualità.
2. Finalità di marketing: (i) pubblicizzare e commercializzare i nostri servizi attraverso piattaforme sociali; (ii) campagne di marketing; (iii) foto o video e testimonianze di studenti e genitori in relazione ai nostri servizi.
3. Analisi dei dati per il miglioramento e l'aggiornamento dei servizi.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

1. Membri e partner della rete in franchising Helen Doron English:
Helen Doron Ltd, Misgav Industrial Park, D.N. Misgav 2017900, Israele
Il Master Franchisor della rete in franchising Helen Doron English in Sicilia – Children's world S.r.l. – via Elenuccia, 3 98122 Messina, Italia
Il Country Manager della rete in franchising Helen Doron English in Italia e Spagna – Raffaele Forgione – via Calamandrei 120/H – 52100 Arezzo, Italia
2. Fornitori terzi di servizi di fiducia per: assistenza nelle operazioni di marketing; elaborazione dati e informazioni; assistenza tecnica relativa ai nostri servizi.
3. Revisori o consulenti dei nostri processi aziendali e potenziali acquirenti o investitori.
4. Compagnia assicuratrice che assicura alunni e dipendenti contro il rischio infortuni e Responsabilità civile Terzi.

Si precisa inoltre che i dati personali degli studenti potrebbero anche essere raccolti ed elaborati tramite le nostre applicazione e siti web (per consultare la privacy policy relativa collegarsi al sito <http://www.helendoron.it/privacy-policy>).

I dati personali possono anche essere utilizzati e divulgati se riteniamo in buona fede che questo sia necessario per: adempiere ad una legge, un regolamento o richiesta governativa; applicare le nostre politiche e i nostri accordi; stabilire o esercitare i nostri diritti di difesa in ambito legale; prevenire danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di noi stessi, dei nostri studenti, dell'utente o di terze parti; collaborare con le forze dell'ordine.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Dal momento che operiamo su base globale potrebbe essere necessario trasferire i dati personali rilasciati al momento dell'iscrizione in paesi siti al di fuori dell'UE, per ottemperare alle clausole contrattuali e precontrattuali della rete franchising Helen Doron ed esclusivamente per le finalità esplicitamente espresse in questa informativa.

Il trasferimento potrebbe rendersi necessario per garantire l'esecuzione del contratto relativo alla fornitura dei corsi richiesti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le informazioni raccolte saranno conservate per il tempo necessario alla fornitura dei servizi richiesti e ad adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere le controversie e far rispettare i nostri accordi.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere utilizzati da personale interno, per il perseguimento delle finalità elencate, i quali sono stati espressamente autorizzati, formati e hanno eseguito adeguate istruzioni operative.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando il Titolare del trattamento secondo i dati di contatto indicati nella presente informativa, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza che ciò comprometta la validità del trattamento eseguito fino al momento della revoca.

Gli interessati hanno diritto a proporre reclamo all'autorità preposta alla protezione dei dati (Garante Privacy www.garanteprivacy.it)

DATI UTILI DI CONTATTO

Titolare del trattamento: Children's World S.r.l. amministratore unico Dott.ssa Anne Lynch

Contatti utili: mail sicilia@helendoron.com tel: 0902401286

